



UNIUNEA EUROPEANĂ



ANONIM

CHESTIONAR Contribuabili - Metoda CATI -

Categoria de vârstă: 18 – 35 ani 36 – 65 ani peste 65 ani

Educație (studii): Primare; Gimnaziale; Liceale sau profesionale;
 Postliceale; Universitare; Postuniversitare

1. Cunoasteti faptul ca Primăria Municipiului Husi implementeaza un proiect european finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă – POCA 2014-2020 care prevede introducerea de sisteme SMART pentru reducerea birocrăției și transparentizarea relației cu cetățeanul din Municipiul Husi?

Da Nu

Comentati (optional)

2. Cunoasteti ca una dintre componentele proiectului aflat in implementare consta in dezvoltarea unei soluții informatice care să elimine pe cat posibil prezența fizică a cetățeanului la sediul instituției?

Da Nu

Comentati (optional)

3. Care servicii furnizate de primarie credeti ca pot fi transformate, din prezenta la ghiseu printr-o relație informatizată și automatizată cu primăria și departamentele sale? (întrebare deschisă)?

- taxe și impozite
- urbanism și amenajarea teritoriului
- taxe, impozite și avize
- asistența socială
- educație, cultură și sport
- ordine publică și poliție locală
- registrul agricol
- domeniul public și infrastructura urbană



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

precizati si alte activitati / departamente pe care considerati necesar a fi automatizate:

.....
.....
.....

4. Considerati util a putea urmari in permanenta traseul petitiei/solicitarii dvs. prin implementarea la toate nivelele primariei a unui sistem informatic integrat care sa lege fluxurile de lucru de baza interne cu cele externe, generate de cetateni sau de alti solicitanti (firme, ong-uri, s.a.)?

Da Nu Nu stiu

Comentati (optional)

5. Considerati benefic pentru dvs., ca prin implementarea unui sistem informatic integrat, sa se elimine in cea mai mare parte prezenta cetateanului la "ghiseu"?

Da Nu Nu stiu

Comentati (optional)

6. Considerati ca implementarea unui astfel de sistem informatic va determina simplificarea procedurilor administrative si realizarea eficienta a activităților Primăriei, reducand birocrăția in favoarea cetățenilor Municipiului Husi, prin aplicarea principiilor de "smart city"?

Da Nu Nu stiu

Comentati (optional)

7. Considerati ca un astfel de sistem/solutie electronica integrata va conduce la evitarea fraudelor, la minimizarea problemelor in relatia cu contribuabilii, sau alte posibile sanctiuni (ex: in cazul expirarii unui termen de raspuns sau alte situatii care pot produce chiar pagube financiare cetateanului)?

Da Nu Nu stiu

Comentati (optional)

8. Considerati ca transformarea actualului municipiu intr-unul de tip "smart city" este benefica activitatii Primariei si va aduce lucruri pozitive pentru viata dvs. si / sau activitatile dvs. curente?

Da Nu Nu stiu

Comentati (optional)

9. Va rugam a face precizarile si observatiile suplimentare pe care le considerati necesare sau utile, in completarea raspunsurilor furnizate la intrebarile precedente.

.....
.....