

PROIECTUL
“Implementarea unui sistem de management al
performanței și calității în Primăria municipiului
Huși” cod SIPOCA 101

COD MY SMIS 120630



PROIECTUL “Implementarea unui sistem de management al performanței și calității în Primăria municipiului Huși” SIPOCA 101, COD MY SMIS 120630

Finanțat în cadrul Program Operațional Capacitate Administrativă

Axa Prioritară Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente

Operațiunea Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP (Strategia privind Capacitatea Administrativă Performantă perioada 2014-2020)

BENEFICIAR – UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ MUNICIPIUL HUȘI

- Valoarea eligibilă a proiectului - 423.209,34 lei, din care :
- Valoarea eligibilă nerambursabilă 414.745,15 lei;
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE - 359.727,94 lei;
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul de stat - 55.017,21 lei;
- Cofinantarea eligibilă a beneficiarului - 8.464,19 lei
- Perioada de implementare 14.02.2018 - 13.06.2019



- **OBIECTIVELE PROIECTULUI**
- **Obiectivul general al proiectului este reprezentat de implementarea unor sisteme integrate de management al calității și performanței în vederea optimizării proceselor decizionale și de sprijin a cetănilor, susținut de o dezvoltare a abilităților personalului de la nivelul solicitantului.**
- **Obiectivele specifice ale proiectului**
- **1. OS.1 Elaborarea, dezvoltarea, implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității în conformitate cu prevederile Standardului ISO 9001:2015 care să conducă la creșterea calității, eficienței și a transparenței serviciilor oferite precum și dezvoltarea unui proces de monitorizare și de evaluare a impactului net al serviciilor oferite.**
- **2. OS.2 Elaborarea, dezvoltarea și implementarea unor sisteme de management al performanței în baza Balance ScoreCard.**
- **3. OS.3 Dezvoltarea abilităților specifice ale personalului public în domeniul managementului calității în vederea elaborării, implementării și menținerii unor sisteme de management al calității și performanței la nivelul Municipiului Huși astfel încât să se mențină la standarde europene calitatea serviciilor acordate.**
- **4. OS.4 Dezvoltarea de noi abilități ale personalului în vederea optimizării proceselor decizionale orientate către cetățeni.**

- **Grupul Țintă** pentru prezentul proiect este format din 30 de persoane, funcționari publici și/sau aleși locali din organizația noastră și care au participat la instruirile programate în cadrul proiectului în vederea dezvoltării unor sisteme de management eficiente pe toate palierele de activitate. Grupul țintă este compus din personalul propriu al Municipiului Huși inclusiv aleși locali cu mandate valabile la data selecției grupului țintă fapt ce este în concordanță cu prevederile ghidului la secțiunea de grup țintă eligibil.
- Fiecare membru al grupului țintă a participat la activitățile proiectului și a contribuit la atingerea obiectivelor și rezultatelor proiectului. În cadrul procesului de selecție s-a ținut cont de obiectivele specifice ale proiectului și anume dezvoltarea de sisteme de management și implicit dezvoltarea abilităților necesare membrilor grupului țintă de a elabora și implementa aceste sisteme.
- Implementarea acestor sisteme presupune implicarea activă a personalului propriu, în particular al celor care dețin funcții de conducere (doar în sistemul Balance Scorecard).
- Selecția acestora s-a efectuat doar în baza abilităților demonstrate de aceștia precum și atribuțiile prevăzute în fișa postului atribuții care trebuie să se afle în concordanță cu cerințele minime ale standardului și instrumentului în baza cărora vom dezvolta sistemul de management al calității și performanței.



- **ACTIVITATILE PROIECTULUI**

- **Activitatea 1 - Management de proiect și informare și publicitate**
- **Subactivitate 1.1 - Management de proiect**
- **Subactivitate 1.2 - *Informare și publicitate***
- **Activitatea 2 - *Dezvoltare a cunoștințelor și abilităților grupului țintă***
- **Subactivitate 2.1 - Organizarea și desfășurarea instruirilor pe teme specifice de interes**
- **Subactivitate 2.2 - Organizarea și desfășurarea cursului în ocupațiile din domeniul calității ("Manager al sistemelor de Management al Calității", "Specialist în domeniul calității", "Auditor în domeniul calității")**
- **Subactivitate 2.3 - Organizarea și desfășurarea instruirilor pe tematica Balance Scorecard**
- **Activitatea 3 - *Documentarea, realizarea și implementarea SMC-ului;***
- **Subactivitatea 3.1 - Realizarea unei analize/studiu asupra organizației și elaborarea procedurilor operaționale și de sistem al SMC-ului**
- **Subactivitate 3.2 Workshop privind armonizarea procedurilor operaționale și de sistem**
- **Subactivitate 3.3 Implementarea procedurilor SMC elaborate, auditarea și actualizarea SMC-ului**
- **Subactivitate 3.4 Certificarea SMC-ului dezvoltat și implementat**
- **Activitatea 4 - *Realizarea și implementarea unui sistem Balance Scorecard***
- **Subactivitate 4.1 - Schimb de experiență pentru elaborarea și implementarea unui sistem Balance Scorecard**
- **Subactivitate 4.2 - Servicii de organizare workshop-uri în vederea elaborării sistemului BSC**

În desfășurarea tuturor activităților proiectului, s-a acordat o importanță deosebită temelor specifice din măsurile orizontale, respectiv egalitatea de șanse, nediscriminare, egalitatea de gen între femei și bărbați, dezvoltare durabilă, utilizarea eficientă a resurselor.

Rezultatele proiectului

1. Rezultat proiect 1 - SMC implementat la nivelul instituției în conformitate cu Standardul SREN ISO 9001:2015.
2. Rezultat proiect 2 - implementare sistem Balance Scorecard la nivelul instituției.
3. Rezultat proiect 3 - Dezvoltarea de noi abilități în vederea optimizării procesului decizional adresat cetățenilor.



Primăria Municipiului
Huși



“Implementarea unui sistem de management al performanței și calității în Primăria municipiului Huși” cod SIPOCA 101



Primăria Municipiului
Huși

Competența face diferență! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă
cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European