

PROIECT

“Implementarea unui sistem de management al performanței și calității în Primăria municipiului Huși” SIPOCA 101, COD MY SMIS 120630

Finantat în cadrul Program Operațional Capacitate Administrativă

Axa Prioritară Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente
Operațiunea Introducerea de sisteme și standard comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP

BENEFICIAR - UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ MUNICIPIUL HUȘI

Valoarea eligibilă a proiectului - 423.209,34 lei, din care :

- Valoarea eligibilă nerambursabilă 414.745,15 lei;
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE - 359.727,94 lei;
- Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul de stat - 55.017,21 lei;
- Cofinantarea eligibilă a beneficiarului - 8.464,19 lei

Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Obiectivul general al proiectului este reprezentat de implementarea unor sisteme integrate de management al calității și performanței în vederea optimizării proceselor decizionale și de sprijin a cetățenilor, susținut de o dezvoltare a abilităților personalului de la nivelul solicitantului.

Obiectivele specifice ale proiectului

1. OS.1 Elaborarea, dezvoltarea, implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității în conformitate cu prevederile Standardului ISO 9001:2015 care să conducă la creșterea calității, eficienței și a transparenței serviciilor oferite precum și dezvoltarea unui proces de monitorizare și de evaluare a impactului net al serviciilor oferite.
2. . OS.2 Elaborarea, dezvoltarea și implementarea unor sisteme de management al performanței în baza Balance ScoreCard.
3. OS.3 Dezvoltarea abilităților specifice ale personalului public în domeniul managementului calității în vederea elaborării, implementării și menținerii unor sisteme de management al calității și performanței la nivelul Municipiului Huși astfel încât să se mențină la standarde europene calitatea serviciilor acordate.
4. OS.4 Dezvoltarea de noi abilități ale personalului în vederea optimizării proceselor decizionale orientate către cetățeni.

Grup Tintă

Grupul țintă pentru prezentul proiect este format din 30 de persoane, funcționari publici și/sau alesi locali din organizația noastră și care vor participa la instruirile programate în cadrul proiectului în vederea dezvoltării unor sisteme de management eficiente pe toate palierele de activitate. Grupul țintă este compus din personalul propriu al Municipiului Huși inclusiv alesi locali cu mandate valabile la data selecției grupului țintă fapt ce este în concordanță cu prevederile ghidului la secțiunea de grup țintă eligibil.

Fiecare membru al grupului țintă va participa la activitățile proiectului și contribuie la atingerea obiectivelor și rezultatelor proiectului. În cadrul procesului de selecție se va ține cont de obiectivele specifice ale proiectului și anume dezvoltarea de

sisteme de management și implicit dezvoltarea abilităților necesare membrilor grupului țintă de a elabora și implementa aceste sisteme.

Implementarea acestor sisteme presupune implicarea activă a personalului propriu, în particular al celor care dețin funcții de conducere (doar în sistemul Balance Scorecard).

Selecția acestora se va efectua doar în baza abilităților demonstrate de aceștia precum și atribuțiile prevăzute în fișa postului atribuții care trebuie să se afle în concordanță cu cerințele minime ale standardului și instrumentului în baza cărora vom dezvolta sistemul de management al calității și performanței.

ACTIVITATILE PROIECTULUI

Activitatea 1 - Management de proiect și informare și publicitate

Activitatea 2 - Dezvoltare a cunostintelor și abilităților grupului țintă

Activitatea 3 - Documentarea, realizarea și implementarea SMC-ului;

Activitate 4 - Realizarea și implementarea unui sistem Balance Scorecard

Rezultate așteptate

1. Rezultat proiect 1 - SMC implementat la nivelul instituției în conformitate cu Standardul SREN ISO 9001:2015.
2. Rezultat proiect 2 - sistem Balance Scorecard implementat la nivelul instituției.
3. Rezultat proiect 3 - Dezvoltarea de noi abilități în vederea optimizării procesului decizional adresat cetățenilor.